

Dessa avtalsvillkor har upprättats i två exemplar varav båda parter har erhållit var sitt exemplar. Ifylles av MM Hund och undertecknas av båda parter vid inlämning av hunden. Lämnas hunden av annan än ägaren, övergår ansvaret och innehållet i dessa villkor till den person som lämnar hunden.

Kundens exemplar

MM Hunds exemplar

Avtalet avser hund/hundarna: _____

Inlämning: Datum & klockslag: _____

Hämtning: Datum & klockslag: _____

Kund:	<input type="checkbox"/>	Godkännande av villkor och integritetspolicy
Kund:	Namnteckning:	_____
Kund:	Namnförtydligande:	_____

MM Hund: Namnteckning: _____

MM Hund: Namnförtydligande: Mimmi Gullberg

Dessa avtalsvillkor kompletteras av pensionatsavtal som kunden fyller i digitalt via www.mmhund.se
Vid inbetalning av pensionatsavgiften, godkänner du som kund även dessa villkor.

Alla inackorderingar skall förbokas genom en förfrågan om plats. Förfrågan sker via formulär som finns på www.mmhund.se. Förfrågan besvaras av MM Hund till kund, via den av kunden angivna mailadressen. Pensionatsavgiften betalas därefter inom 10 dagar från det att förfrågan är besvarad och bekräftad via mail av MM Hund. Maillets datum gäller. Saknas betalning inom 10 dagar släpps platsen fri och blir återigen bokningsbar för andra kunder. Förfrågan om plats inom 30 dagar betalas omgående.

Avbokningsregler gäller hela, eller del/delar av den period som kundens förfrågan avser. Gäller även ändring av antal hundar. Avbokning sker via mail till mimmi@mmhund.se
MM Hund återbetalar inga summor under 500 kr.

Avbokning av plats kan ske **fram till** 20 dagar innan hunden enligt den av MM Hund, bekräftade förfrågan, skall lämnas till MM Hund. Återbetalning av Pensionatsavgiften görs då med 50 %.

Avbokning **senare** än 20 dagar innan hunden enligt den av MM Hund, bekräftade förfrågan, skall lämnas till MM Hund, kan göras, men då utan återbetalning av Pensionatsavgift.

Tillkommande kostnader: Ev tillkommande kostnader som uppstår under hundens vistelse, ex om hunden blir sjuk eller lämnas med sjukdom, skada eller liknande, inbetalas till MM Hund, PG 155 19 70-5 innan hunden hämtas. Medtag kvitto på inbetalningen. Vid ev fakturering av tillkommande kostnader gäller betalningsvillkor 10 dagar. Behöver påminnelse skickas, utgår 100 kr i påminnelseavgift. Ränta räknas från dagen efter förfallodagen. Riksbankens referensränta på förfallodagen, + 8% gäller. Se även konsumentverkets information om dröjsmålsränta. Tillkommande avgifter, se prislista på www.mmhund.se

Storhelger: Ingår storhelger i hundens inackorderingstid tillkommer alltid storhelgstillägg. Tillägg beräknas per påbörjad storhelgsdag. Observera öppettider under vissa storhelgsdagar.

Följande dagar räknas som storhelgsdagar: nyårsafton, nyårsdagen, långfredag, påskafton, påskdagen, annandag påsk, midsommarafton, midsommardagen, julafton, juldagen samt annandag jul.

Inlämning och hämtning: Vid lämning och hämtning följs överenskomna och bokade tider. MM Hund kan neka och avvisa kund som kommer utanför överenskomna tider.

Hunden lämnas normalt endast tillbaka till den person som skrivit under avtalet (kund), eller till annan familjemedlem. Skall annan person hämta hunden, skall detta meddelas av kunden, senast dagen innan hämtning.

Hämtas inte hunden inom 3 dagar efter det datum som överenskommits i dessa villkor, utgår pensionatskostnad med dubbel kostnad, räknat från den dag som angetts ovan i dessa villkor. Hämtas inte hunden inom ytterligare 3 dagar har MM Hund rätt att förfara med hunden på det sätt som bäst kan täcka de uppkomna inackorderingsavgifter och övriga kostnader.

Inlämning av sjuk hund: Om kund överlämnar en sjuk eller nyligen opererad hund, kan MM Hund kräva att veterinärintyg skickas med. Veterinär skall godkänna att hunden kan vistas på hundpensionat. Se även information om veterinärvård och tillkommande kostnader. Många sjukdomstillstånd påverkar normalt inte hunden i vardagen, eller här hos oss på MM Hund.

Vaccinationer: Vi rekommenderar att man följer Svenska Kennelklubbens krav på vaccinationer, samt rekommendation att hunden har ett aktuellt skydd mot kennelhosta under sin tid här.

Lös hund och lek med andra hundar: Pga skade- och olycks- risk, kommer inackorderad hund endast att vara lös där inhägnad finns att tillgå. Skador på inackorderad hund, pga olycka eller genom lek med andra hundar, betalas av kund. Om inackorderad hund inte får umgås med andra hundar skall detta särskilt noteras i pensionatsavtalet.

Veterinärvård: Kunden överlämnar ansvaret till MM Hund att, i händelse av sjukdom och/eller skada, avgöra, när veterinär behöver kontaktas. Kund står för samtliga veterinärvårdskostnader, resekostnader, ev medicin, samt ev tillkommande personalkostnader för MM Hund, som varit nödvändiga under inackorderingstiden, såvida kostnaderna inte uppkommit till följd av MM Hunds vårdslöshet, eller uppsåt. Detta ansvar regleras av djurskyddslagen § 9 och gäller även vid akut avlivning av hund, i samråd med veterinär.

Mediciner och fodertillskott: Normalt ingen extra kostnad, men mediciner och tillskott skall vara väl märkta med hundens namn och tydliga instruktioner för dosering. Utförlig beskrivning och dosering skall även finnas i Pensionatsavtalet. Skicka alltid med extra medicin och tillskott som väl räcker över hundens vistelse.

Foder: För att undvika magproblem mm pga foderbyte, skall eget foder lämnas till MM Hund, som mer än väl räcker för den tid som hunden skall vara inackorderad. Saknas foder för hela, eller delar av hundens period, tillkommer 50 kr, inkl moms, i fodertillägg per påbörjad dag. Hunden utfodras då med det foder som finns tillgängligt hos MM Hund. Skall hunden utfodras med flera olika sorter och ev tillskott, skall foder vara förpackat i portioner och väl märkta med hundens namn.

Försäkringar:

MM Hund använder Svenska Kennelklubbens underlag för Skadeståndsskyldighet och Försäkringsskydd. Se villkorens bilaga 1 (sidan 4 i dessa villkor) MM Hund har ansvarsförsäkring genom Svedea.

Hund som lämnas bör vara försäkrad och i pensionatsavtalet skall samtliga försäkringsuppgifter lämnas. Saknas försäkring, skall kunden ange ett maxbelopp i pensionatsavtalet för hundens veterinärvårdskostnad.

Transport i bil: Kund ger MM Hund tillåtelse att transportera hunden i dennes bil om inget annat noterats i pensionatsavtalet. Observera att transport till och från veterinär alltid godkänns av kund i samband med godkännande av dessa villkor.

Tikar och löp: Intakta tikar och löptikar är välkomna, men föregående och beräknad löpperiod skall meddelas i avtalet. Inlämning av ej kastrerad tik sker ALLTID med eget ansvar för kund. Detta pga sk tysta löp, delade löp, ändrad löpcykel och tikar som ännu aldrig löpt. Dessa typer av löp kan vara omöjliga att upptäcka innan det är försent. Ev tillkommande kostnader för löptik bekostas av kund.

Tillbehör: Halsband och koppel (hela) samt ev sele, skall medfölja hunden, liksom även tvättbar filt, pläd, eller liknande. Vi har ingen möjlighet att tvätta hundsängar eller fårskinnsfällar. Dessa skickas med helt på egen risk. MM Hund avgör om medskickade tillbehör bör användas eller ej. Leksaker mm kan medfölja hunden. MM Hund tar inte ansvar för om medskickade saker går sönder, försvinner eller missas att skickas med hem. Skicka inte med mer än nödvändigt.

Smittsamma sjukdomar:

Kennelhosta: Hundar som lämnas till MM Hund, bör vara vaccinerade mot kennelhosta. Smitta kan ske från andra hundar, eller från miljö utomhus och inomhus.

Noskvalster: Kan smitta från andra hundar, eller från miljö utomhus och inomhus.

Skabb: Smittar vid kontakt med andra hundar, tillbehör eller från miljö utomhus och inomhus.

Dvärgbandmask: Inget allmänt krav på avmaskning. Hundar, boende eller som vistats i drabbade områden, SKALL dock vara avmaskade enl schema i samråd med veterinär, samt enligt de rekommendationer som Statens Veterinärmedicinska Anstalt, ger på sin hemsida: www.sva.se

Parasiter: Övriga parasiter kan smitta från andra hundar, eller från miljö utomhus och inomhus.

Loppor & Löss: Smittar vid kontakt och miljö utomhus och inomhus.

MM Hund blir inte ersättningsskyldig om din hund drabbas av något av ovanstående. Hundägaren kan dock bli skadeståndsskyldig om det kan påvisas att hunden haft smittan redan vid ankomsten till MM Hund, och kunden underlåtit att informera om detta. Verksamheten kan då behöva stängas och/eller saneras för att åter bli smittfri och följden blir ett inkomstbortfall och extra kostnader, som kan debiteras kunden.

MM Hund är inte återbetalningsskyldig för pensionatsavgift om smitta och/eller ohyra uppstår och kunden väljer att avboka sin plats, utan vanliga avbokningsreglerna gäller. Detta eftersom flera sjukdomar, parasiter och ohyra kan smitta vidare INNAN den sjuka hunden själv visar symptom. En hund kan även sprida smitta utan att själv bli sjuk. En smittad hund kan således bli sjuk under sin vistelse hos MM Hund, utan att ägare/vårdnadshavare/pensionat kunnat upptäcka detta. Inkubationstiden kan variera från några dagar och upp till 14 dagar för flera av ovan nämnda tillstånd. Det är inte alltid den hund som börjar visa symptom som medfört smittan. Rekommenderar veterinär sanering och stängning, följer vi deras rekommendationer.

Om MM Hund får in någon av ovanstående sjukdomar eller smittor, kommer MM Hund att kontakta de kunder som inom kort skall lämna hundar. Kunden kan välja att hålla hunden/hundarna hemma, men ingen återbetalning av pensionatskostnad sker. MM Hund kan ej helt skydda sig, eller förebygga att smitta kommer till pensionatet. Detta då det ej går att vaccinera med 100 % skydd, mot nämnda sjukdomar och smittor.

Hantering av personuppgifter/GDPR: MM Hund samlar in och sparar de uppgifter som kund lämnar i Pensionatsavtal & Förfrågan. Person och kontaktuppgifter lagras i fyra år efter sista kontakt, för att sedan raderas. MM Hund använder endast kontaktuppgifter för att utföra de tjänster vi erbjuder, samt för att informera om viktiga förändringar i verksamheten och vid behov – smittspårning och övriga kundkontakter.

Uppsägning av avtal: Omedelbar uppsägning av avtalet kan ske om hunden pga stress, oro, aggression, depression, separationsångest mm, mår så dåligt att överenskommen pensionatsvistelse inte kan fullföljas. Kunden ombesörjer då hämtning av hunden inom 24 timmar.

MM Hund fritas från allt ansvar för stöld, brand, olycksfall och skador hunden kan ådra sig under inackorderingstiden och som ej orsakas av försumlighet och ej ersätts av ansvarsförsäkring.

Bilaga 1**SKADESTÅNDSKYLDIGHET OCH FÖRSÄKRINGSSKYDD**
MM Hund använder Svenska Kennelklubbens underlag

I fråga om en hundägares ansvar för skador som hunden orsakat, gäller lagen om tillsyn över hundar och katter (SFS 1943:459), där första paragrafen har följande lydelse:

Hundar och katter skall hållas under sådan tillsyn som med hänsyn till deras natur och övriga omständigheter behövs för att förebygga att de orsakar skador eller avsevärda olägenheter.

Brister hundägaren i tillsyn över hunden, har denne uppträtt oförsiktigt eller vårdslöst, och är därför vållande till skador som kan uppstå. "Vållande" är en av grunderna till skadeståndsskyldighet enligt svensk rätt. Sjätte paragrafen i ovan nämnda lag har följande lydelse:

Skada som orsakas av hund skall ersättas av dess ägare, ändå att han ej är vållande till skadan. Vad ägaren sålunda nödgas utgiva äger han söka åter av den som vållat skadan. Vad nu stadgats om ägare till hund gäller ock den som mottagit hunden till underhåll eller nyttjande.

Ovanstående innebär att även om hundägaren är helt utan skuld till skadan blir denne skyldig att utge skadestånd. Reser hundägaren bort och lämnar hunden till en bekant, eller till ett hundpensionat, och hunden då orsakar skada på annan egendom eller annan person, kan hundägaren och den tillfällige vårdnadshavaren bli solidariskt ersättningsskyldiga för den uppkomna skadan. Solidarisk ersättningsskyldighet innebär att den skadelidande kan vända sig till vem han vill av dessa två (hundägare eller tillfällig vårdnadshavare) för att få ersättning.

Varje hundägare bör teckna en Villa- eller Hemförsäkring, eller liknande försäkring, som omfattar skada orsakad av familjens hundar. Kontrollera att hunden ingår i "lös egendom" i hemförsäkringen. Blir en hundägare skyldig att betala skadestånd, kan han anlita sin försäkring, och eventuellt få ersättning av försäkringsbolaget för det belopp han nödgats utge i skadestånd till någon skadelidande. I förekommande fall får hundägaren svara för den självrisk som gäller enligt försäkringen.

Hund skadar eller dödar annan hund, eller hund smiter och orsakar skada

Här kan hundägaren och hundpensionatet bli solidariskt ansvariga. Den skadelidande kan kräva ut skadestånd av vem han vill av dessa två. Har hundägaren en hemförsäkring så kan han utnyttja denna. Beror det på pensionatets försumlighet (till exempel genom att inte stänga in hunden på ett betryggande sätt) så blir pensionatet skadeståndsskyldigt.

Omhändertagen hund skadar sig själv, eller hund smiter och kan ej återfinnas eller återfinns död

Det måste föreligga ett vållande för att ersättning skall kunna utkrävas av hundpensionatet. Om vållande anses åligga hundpensionatet, t ex genom att man försummat att se till hunden eller låsa in den på betryggande sätt, blir hundpensionatet skyldig att betala skadestånd till hundägaren. Föreligger inte något vållande från hundpensionatets sida vilar ansvaret på hundägaren. Vid skada och det inte föreligger vållande (hunden kan skada sig genom en ren olyckshändelse) är hundpensionatet inte skyldigt att betala ersättning för veterinärvårdskostnader eller hundens liv. Dessa kostnader får hundägaren stå för, men kan försäkra sig mot risken genom att teckna en liv- och/eller veterinärvårds-försäkring, med avdrag för eventuell självrisk. Har han ingen försäkring för hunden, får hundägaren själv stå för risken.

Liv- och veterinärvårdsförsäkring

Man kan teckna en försäkring på hundens liv. Denna försäkring utfaller om en hund dör pga sjukdom eller skada eller måste avlivas på inrådan av veterinär, likaså om hunden kommer bort. I vissa fall kan också partiell ersättning utgå. Försäkringen är oftast kombinerad med ett veterinärvårdsskydd.

Kostnaderna för besök hos veterinären kan bli mycket stora. Försäkringen lämnar ersättning med hela beloppet med avdrag för eventuell självrisk. Ersättning utgår dock inte för resor och transporter och som regel inte heller för utskrivna mediciner.

En sådan liv- och veterinärvårdsförsäkring gäller även om försäkringstagaren/hundägaren tillfälligt lämnar ifrån sig hunden exempelvis till ett hundpensionat. För den enskilde hundägaren med hemförsäkring gäller att hunden ingår i lösegendom. Detta innebär bla att ersättning i regel utgår enligt hem-försäkringen om ex hunden skulle brinna inne.

Friskrivningsklausul

Ett hundpensionat inte kan friskriva sig från ansvar gentemot tredje man. Om en inackorderad hund smiter och vållar en trafikskada eller biter någon person utanför hundpensionatet är de (hundägare och hundpensionat) solidariskt skadestånds-skyldiga gentemot den skadelidande